

# Általános Szerződési Feltételek

**Natura Femina webáruház - naturafemina.hu**

Hatályos: 2026. május 22-től visszavonásig

## Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) a **Vitality Brands Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1117 Budapest, Nándorfejérvári út 28. 1. em. 8. ajtó; cégjegyzékszám: 01-09-416381; adószám: 32290750-2-43), mint a honlap üzemeltetője és a Natura Femina termékek gyártója („**Üzemeltető/Gyártó**”), valamint **Fal Orsolya egyéni vállalkozó** (székhely: 1117 Budapest, Nándorfejérvári út 28. 1. em. 8. ajtó; adószám: 91251208-1-43; nyilvántartási szám: 60722139; alanyi adómentes), mint értékesítő („**Értékesítő**”) által üzemeltetett, illetve kiszolgált <https://naturafemina.hu/> címen elérhető webáruházban történő termékértékesítés feltételeit szabályozza.

A webáruházban kínált termékek üzletszerű értékesítésére vonatkozó szerződés - eltérő írásbeli megállapodás hiányában - a vásárló („**Vásárló**” vagy „**Megrendelő**”) és az Értékesítő között jön létre. Az Üzemeltető/Gyártó a honlap működtetésében, a termékek gyártói háttérének biztosításában, valamint a márkához kapcsolódó tájékoztatások megjelenítésében működik közre.

A Honlap használatával, a rendelés leadásával és az ÁSZF elfogadásával a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Amennyiben a Megrendelő jogi személy, egyéni vállalkozó vagy más szervezet képviselőjében jár el, úgy a szerződést szakmájával, önálló foglalkozásával vagy üzleti tevékenységével összefüggő célból köti meg, és nem minősül fogyasztónak. Fogyasztónak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül.

Fogyasztónak minősülő vásárlók esetén a jelen ÁSZF mellékleteiben található fogyasztóvédelmi, elállási, kellékszavatossági és termékszavatossági tájékoztatók a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik.

## 1. Alapvető rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

Jelen ÁSZF 2026. május 22. napjától hatályos, és visszavonásig vagy módosításig érvényes.

Az Értékesítő és az Üzemeltető jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a Honlapon történő közzététellel lép hatályba, és a módosítás nem érinti a már létrejött szerződések feltételeit.

## 2. A szerződő felek adatai

### 2.1. Értékesítő / Szolgáltató adatai

<b>Név</b>	Fal Orsolya egyéni vállalkozó
<b>Székhely</b>	1117 Budapest, Nándorfejérvári út 28. 1. em. 8. ajtó
<b>Adószám</b>	91251208-1-43
<b>Nyilvántartási szám</b>	60722139
<b>Adózási státusz</b>	alanyi adómentes
<b>E-mail</b>	info@naturafemina.hu
<b>Honlap</b>	<a href="https://naturafemina.hu/">https://naturafemina.hu/</a>

### 2.2. Üzemeltető / Gyártó adatai

<b>Név</b>	Vitality Brands Korlátolt Felelősségű Társaság
<b>Székhely</b>	1117 Budapest, Nándorfejérvári út 28. 1. em. 8. ajtó
<b>Céggjegyzékszám</b>	01-09-416381
<b>Adószám</b>	32290750-2-43
<b>Képviselőre jogosult személy</b>	Mizser Géza Gábor
<b>E-mail</b>	info@naturafemina.hu
<b>Honlap</b>	<a href="https://naturafemina.hu/">https://naturafemina.hu/</a>

## 3. A Honlapon kínált termékek

A Honlapon étrend-kiegészítő termékek vásárolhatók. A termékek lényeges tulajdonságai, összetevői, kizserelése, ára, használatára vonatkozó tájékoztatása, valamint egyéb releváns információi az adott termék adatlapján érhetők el.

Az étrend-kiegészítők nem gyógyszerek, nem alkalmasak betegségek diagnosztizálására, kezelésére vagy gyógyítására, és nem helyettesítik a változatos, kiegyensúlyozott étrendet, illetve az egészséges életmódot. A termékeket gyermekektől elzárva kell tartani. A termék címkéjén vagy adatlapján szereplő ajánlott napi fogyasztási mennyiséget nem szabad túllépni.

## 4. A szerződés létrejötte és a rendelés menete

---

A Honlapon megjelenített termékek nem minősülnek jogilag kötelező ajánlatnak; azok ajánlattételre történő felhívásnak minősülnek. A Megrendelő a kiválasztott termék kosárba helyezésével, a szükséges adatok megadásával, az ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató megismerésével, majd a rendelés leadásával tesz ajánlatot a termék megvásárlására.

A rendelés leadása előtt a Megrendelő ellenőrizheti a kosár tartalmát, a megadott számlázási és szállítási adatokat, a választott szállítási és fizetési módot, valamint a rendelés végösszegét. Az adatbeviteli hibák a rendelés végleges elküldéséig a Honlapon javíthatók.

A rendelés leadását követően az Értékesítő automatikus visszaigazoló e-mailt küld a Megrendelő részére. Ez az e-mail a rendelés beérkezését igazolja. A szerződés akkor jön létre, amikor az Értékesítő a rendelést külön e-mailben elfogadja, vagy a rendelés teljesítését megkezdi.

Amennyiben a rendelés visszaigazolásában hibás adat szerepel, a Megrendelő köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 1 naptári napon belül jelezni az Értékesítő felé az info@naturafemina.hu e-mail címen.

## 5. Árak és fizetési feltételek

---

A Honlapon feltüntetett árak magyar forintban értendők. Az Értékesítő alanyi adómentes státuszára tekintettel a számla áfatartalmat nem tartalmaz. A szállítási díj - eltérő feltüntetés hiányában - nem része a termék árának, azt a pénztár oldalon külön tünteti fel a rendszer.

Az Értékesítő fenntartja az árak módosításának jogát. Az árváltozás a már leadott és elfogadott rendeléseket nem érinti.

Amennyiben nyilvánvalóan hibás ár kerül feltüntetésre a Honlapon, különösen rendszerhiba miatt megjelenő 0 Ft-os, 1 Ft-os vagy a termék általánosan elfogadott piaci árához képest feltűnően aránytalan ár, az Értékesítő nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben az Értékesítő felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától.

### 5.1. Fizetési módok

- **Stripe bankkártyás fizetés:** a bankkártyás fizetés a Stripe fizetési szolgáltató rendszerén keresztül történik.
- **Utánvétel:** utánvétes fizetés esetén a Megrendelő a rendelés ellenértékét a csomag átvételekor fizeti meg.

Az Értékesítő nem felel a fizetési szolgáltató, bankkártya-kibocsátó bank vagy a pénzforgalmi szolgáltató rendszerében felmerülő hibákért, elutasításokért vagy fizetési fennakadásokért.

## 6. Szállítási feltételek

---

A Megrendelő a pénztár oldalon a mindenkor elérhető szállítási módok közül választhat. A jelen ÁSZF készítésekor a Honlapon az alábbi szállítási módok érhetők el:

Szállítási mód	Díj
GLS házhozszállítás	1 990 Ft
Foxpost csomagpont	990 Ft
MPL házhozszállítás	4 000 Ft

A szállítási díjak változtatásának jogát az Értékesítő fenntartja. A módosítás a Honlapon történő megjelenéssel lép hatályba, és a már leadott rendelések szállítási díját nem érinti.

Az Értékesítő a megrendelt termékeket a rendelés visszaigazolásában vagy a Honlapon feltüntetett várható szállítási időn belül adja át a fuvarozónak. Pontos, órára meghatározott kiszállítási időpont vállalására nincs lehetőség, kivéve, ha a felek erről külön írásban megállapodnak.

A Megrendelő köteles a csomagot átvételkor megvizsgálni. Sérült csomagolás vagy hiány észlelése esetén a Megrendelő kérheti jegyzőkönyv felvételét a fuvarozótól, és köteles a hibát az Értékesítő felé haladéktalanul jelezni.

## 7. Számlázás

---

Az Értékesítő a megrendelésről a **Számlázz.hu** rendszerén keresztül elektronikus számlát állít ki, amelyet a Megrendelő által megadott e-mail címre küld meg.

A Megrendelő a rendelés leadásával hozzájárul ahhoz, hogy részére az Értékesítő elektronikus számlát állítson ki és azt elektronikus úton küldje meg. A Megrendelő köteles olyan számlázási adatokat megadni, amelyek a valóságnak megfelelnek.

## 8. A Megrendelő kötelezettségei

---

A Megrendelő köteles a rendelés során valós, pontos és teljes adatokat megadni. A hibás vagy hiányos adatokból eredő késedelemért, kézbesítési problémáért, többletköltségért vagy sikertelen teljesítésért az Értékesítő nem felel.

A Megrendelő köteles a megrendelt termék vételárát és a választott szállítási mód díját megfizetni, valamint a terméket átvenni. Hibás vagy sikertelen kézbesítés esetén az ismételt kiszállítás díja a Megrendelőt terhelheti, ha a hiba a Megrendelő érdekkörében merült fel.

## 9. Elállási jog fogyasztók esetén

---

Fogyasztónak minősülő Megrendelő a termék átvételétől számított 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási jog gyakorlásának részletes feltételeit a jelen ÁSZF melléklete tartalmazza.

Az Értékesítő felhívja a fogyasztók figyelmét, hogy étrend-kiegészítő termékek esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján az elállási jog nem gyakorolható olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza. Ennek megfelelően a felbontott, megbontott, sérült zárású vagy higiéniai okból újraértékesítésre nem alkalmas étrend-kiegészítő termék visszaküldése elállás keretében nem fogadható el.

## 10. Panaszkezelés és ügyfélszolgálat

---

A Megrendelő a termékkel, rendeléssel vagy a Honlap működésével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken közölheti:

- E-mail: [info@naturafemina.hu](mailto:info@naturafemina.hu)
- Levelezési cím: 1117 Budapest, Nándorfejérvári út 28. 1. em. 8. ajtó

A szóbeli panaszt az Értékesítő lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Az írásbeli panaszt az Értékesítő a beérkezését követően 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját az Értékesítő indokolni köteles.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és az arra adott választ az Értékesítő a fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelő ideig megőrzi.

## 11. Szavatosság, termékszavatosság

---

A fogyasztókat megillető kellékszavatossági és termékszavatossági jogokra vonatkozó részletes tájékoztatást a jelen ÁSZF melléklete tartalmazza.

Az étrend-kiegészítő termékekre kötelező jótállás nem vonatkozik, ugyanakkor ez nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő kellékszavatossági és termékszavatossági jogait.

## 12. Felelősségi rendelkezések

---

Az Értékesítő a termékek hibás teljesítéséért a jogszabályok és a jelen ÁSZF szerint felel. A jogszabály alapján nem kizárható felelősséget a jelen ÁSZF nem korlátozza.

Az Értékesítő és az Üzemeltető nem felel a Honlap használatából eredő olyan hibákért, amelyek a Megrendelő érdekkörében merülnek fel, ideértve különösen a hibás adatmegadást, nem megfelelő internetkapcsolatot, böngészőbeállítást vagy a Megrendelő eszközének hibáját.

A termékek használata során a Megrendelő köteles a termék címkéjén, csomagolásán és adatlapján szereplő tájékoztatásokat, figyelmeztetéseket és használati útmutatásokat betartani.

## 13. Adatvédelem

---

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Honlapon elérhető Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A Megrendelő a rendelés leadása előtt köteles az adatkezelési tájékoztatót megismerni.

## 14. Szellemi tulajdon

---

A Honlap, valamint annak grafikai, képi, szöveges és szerkezeti kialakítása szerzői jogi védelem alatt áll. A Honlapon megjelenő védjegyek, márkanevek, terméknevek és egyéb megjelölések jogosultja az Üzemeltető vagy az adott jogosult.

A Honlap tartalmának másolása, üzleti célú felhasználása, módosítása, terjesztése vagy más weboldalon történő megjelenítése az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

## 15. Záró rendelkezések

---

A Felek a szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni. A Felek az e-mailben történő kapcsolattartást írásbeli kapcsolattartási formaként elfogadják.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

A jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre a magyar jog az irányadó.

**Kelt:** Budapest, 2026. május 22.