

ÁSZF mellékletek

Natura Femina webáruház - naturafemina.hu

Hatályos: 2026. május 22-től visszavonásig

1. számú melléklet - Fogyasztói tájékoztató és panaszkezelés

Jelen tájékoztató a fogyasztónak minősülő vásárlók részére tartalmazza a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó lényeges információkat.

Fogyasztónak minősül a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

1.1. A szerződéskötést megelőző tájékoztatás

- A megvásárolható termékek lényeges tulajdonságai az adott termék adatlapján találhatóak.
- A termékek ára, a szállítási díj, a fizetési mód és a rendelés végösszege a kosárban és a pénztár oldalon ellenőrizhető.
- A Honlapon leadott rendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.
- A szerződés nyelve magyar.
- Az Értékesítő magatartási kódexnek nem veti alá magát.

1.2. Panaszkezelés

A fogyasztó a panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- E-mail: info@naturafemina.hu
- Levelezési cím: 1117 Budapest, Nándorfejérvári út 28. 1. em. 8. ajtó

Az Értékesítő az írásbeli panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját indokolni köteles.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell különösen a fogyasztó nevét és lakcímét, a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját, a panasz részletes leírását, a bemutatott iratok és bizonyítékok jegyzékét, az Értékesítő álláspontját, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét.

1.3. Jogérvényesítési lehetőségek

A panasz elutasítása esetén a fogyasztó jogosult fogyasztóvédelmi hatósághoz, békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulni.

A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes kormányhivatal járhat el. Tájékoztatás: <https://nkfh.gov.hu/>

A békéltető testületi eljárás célja a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Az eljárásra főszabály szerint a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes

békéltető testület jogosult, a fogyasztó kérelme alapján azonban más békéltető testület is eljárhat.

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Telefon: +36 1 488 2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: <https://bekeltet.bkik.hu/>

Az online vitarendezési platform 2025. július 20-ával megszűnt, ezért azon új fogyasztói panasz már nem nyújtható be. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó az Európai Fogyasztói Központhoz vagy a fogyasztói alternatív vitarendezési szervekhez fordulhat.

2. számú melléklet - Elállási tájékoztató

2.1. Elállási jog

Fogyasztóként Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, köteles egyértelmű nyilatkozatát eljuttatni az Értékesítő részére az info@naturafemina.hu e-mail címre vagy a 1117 Budapest, Nándorfejérvári út 28. 1. em. 8. ajtó postai címre. E célból felhasználhatja a jelen mellékletben szereplő elállási nyilatkozatmintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

2.2. Az elállási jog alóli kivételek

Az Értékesítő kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy étrend-kiegészítő termékek esetén az elállási jog nem gyakorolható olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Ennek megfelelően a fogyasztó nem küldheti vissza elállás keretében a felbontott, megbontott, sérült zárású, hiányos, használt vagy higiéniai okból újraértékesítésre nem alkalmas étrend-kiegészítő terméket.

2.3. Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll a szerződéstől, az Értékesítő haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti az Ön által teljesített ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az Értékesítő által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

A visszatérítés során az Értékesítő az eredeti fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha Ön más fizetési mód alkalmazásához kifejezetten hozzájárul. A visszatérítésből eredően Önt többletköltség nem terheli.

Az Értékesítő a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni az Értékesítő részére. A visszaküldés közvetlen költsége Önt terheli.

Ön kizárólag akkor felel a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

3. számú melléklet - Kellékszavatossági és termékszavatossági tájékoztató

3.1. Kellékszavatosság

Ön az Értékesítő hibás teljesítése esetén az Értékesítővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok szerint.

Ön - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen vagy az Értékesítő számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha kijavítást vagy kicserélést nem kért, illetve nem kérhetett, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat.

Fogyasztói szerződés esetén az áru teljesítésétől számított egy éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A teljesítéstől számított egy év elteltével a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül, de legkésőbb a felfedezéstől számított két hónapon belül közölni. A kellékszavatossági jogok a teljesítéstől számított két éves elévülési határidőn belül érvényesíthetők.

3.2. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó vagy forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba,

a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy a hiba jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

4. számú melléklet - Elállási nyilatkozatminta

Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza.

Címzett: Fal Orsolya egyéni vállalkozó
1117 Budapest, Nándorfejérvári út 28. 1. em. 8. ajtó
E-mail: info@naturafemina.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/termékek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék megnevezése:

Rendelészám:

Szerződéskötés / rendelés dátuma:

Átvétel dátuma:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A visszatérítéshez szükséges adatok, ha az eredeti fizetési móddal történő visszatérítés nem lehetséges:

Kelt:

A fogyasztó aláírása: *kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén*